

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DIJK KAPPENBERG VISSER B.V.

A. Definities/Algemene Bepalingen.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die aan Van Dijk Kappenberg Visser worden verstrekt, tenzij anders is overeengekomen. Algemene voorwaarden van opdrachtgevers zijn niet van toepassing.
2. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. DKV: Van Dijk Kappenberg Visser B.V.
 - b. opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die DKV respectievelijk de daaraan verbonden gerechtsdeurwaarder, verzoekt werkzaamheden te verrichten.
 - c. tussenpersonen: opdrachtgevers die beroepshalve juridische en/of incassowerkzaamheden verrichten: advocaten, incassobureaus en gerechtsdeurwaarders.
 - d. cliënten: opdrachtgevers, niet zijnde tussenpersonen, die DKV een opdracht verstrekken.
 - e. schuldenaar: degene op wie de opdrachtgever een vordering heeft.
 - f. schuldenaarstarief: het voor de schuldenaar geldende tarief conform het Besluit Tarieven Gerechtsdeurwaarders (Btag).
 - g. ambtelijke werkzaamheden: werkzaamheden als bedoeld in de Gerechtsdeurwaarderswet.
 - h. niet-ambtelijke werkzaamheden: werkzaamheden die niet vallen onder de definitie van 2g.
 - i. rolwerkzaamheden: het aanbrengen van dagvaardingen, indienen van processtukken, compareren ter zitting en alle daarmee verband houdende werkzaamheden.
 - j. incassowerkzaamheden: werkzaamheden met als doel betaling te verkrijgen van vorderingen, niet zijnde ambtshandelingen
3. DKV is gerechtigd om van de algemene voorwaarden en tarieven afwijkende overeenkomsten te sluiten. Afwijking van de algemene voorwaarden is slechts van kracht indien DKV dit uitdrukkelijk en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigt.
4. DKV kan, behoudens de ministerieplicht, nimmer tot aanvaarding van een opdracht worden verplicht. Acceptatie dient, behoudens anders overeengekomen afspraken, altijd schriftelijk te geschieden. DKV is gerechtigd opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.
5. DKV is te allen tijde bevoegd deze algemene voorwaarden geheel of ten dele te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen en/of aanvullingen van deze voorwaarden zijn voor betrokkenen bindend te rekenen vanaf de dag van deponering bij de Kamer van Koophandel te Utrecht.

B. Aanvaarding van de opdracht.

Een verstrekte opdracht is aanvaard indien dit schriftelijk is bevestigd of, indien er anders overeengekomen is, wanneer is aangevangen met de uitvoering van de opdracht.

C. Verplichtingen Opdrachtgever.

1. Bij verstrekking van een opdracht machtigt de opdrachtgever DKV om alle werkzaamheden te verrichten, zowel in als buiten rechte, die naar het oordeel van DKV noodzakelijk zijn, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien de opdrachtgever in een lopende zaak een betaling ontvangt, een creditnota verstuurt of goederen retour ontvangt, of in geval van andere omstandigheden die een verandering van het te incasseren bedrag teweegbrengen, dient de opdrachtgever DKV hiervan onverwijld op de hoogte te stellen.
3. Indien de opdrachtgever een incasso-opdracht intrekt, buiten DKV om een betalingsregeling of schikking met debiteur treft, dan wel van verdere behandeling afziet of DKV ondanks ingebrekestelling zonder bericht laat, is DKV gerechtigd over de ter incasso gestelde vordering incassokosten in rekening te brengen als ware de vordering volledig geïncasseerd.
4. De opdrachtgever is verplicht alle in het kader van een opdracht door DKV verstrekte informatie geheim te houden en niet aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen.

D. Aansprakelijkheid.

1. De werkzaamheden en rechtsmaatregelen zullen steeds geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. DKV is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de door DKV gegeven adviezen en/of verrichte werkzaamheden, tenzij de opdrachtgever aantoonde dat deze is veroorzaakt door opzet of grove schuld van DKV.
3. DKV is ter zake van verrichte ambtelijke en niet-ambtelijke werkzaamheden nimmer aansprakelijk voor een hoger bedrag dan het bedrag dat in het desbetreffende geval in het kader van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
4. De opdrachtgever is gehouden DKV te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van alle vorderingen en aanspraken van derden, die hun oorzaak vinden in het namens de opdrachtgever in bewerking nemen en incasseren van door de opdrachtgever aangeboden vorderingen.

E. Tarieven.

1. De tarieven zijn opgenomen in aparte bepalingen, genaamd 'Tarieven DKV', welk bepalingen telkens in de meest recente uitgave geacht worden deel uit te maken van deze algemene voorwaarden.
2. Alle tarieven, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld, zijn exclusief omzetbelasting.
3. DKV is gerechtigd zijn niet-ambtelijke tarieven op ieder moment te wijzigen.

Alsdan is de opdrachtgever vrij hetzij de overeenkomst (tussentijds) te beëindigen hetzij de overeenkomst voort te zetten op basis van het nieuwe tarief.

F. Verschotten en Afrekening.

1. Het staat DKV vrij om derden in te schakelen voor bijvoorbeeld het verrichten van ambtelijke handelingen, tenuitvoerlegging van executoriale titels en/of het voeren van gerechtelijke procedures. Deze kosten worden als verschotten bij de opdrachtgever in rekening gebracht.
2. DKV is gerechtigd vóór acceptatie of gedurende de uitvoering van een opdracht betaling van een voorschot te verlangen ter dekking van de te maken kosten en/of te betalen verschotten.
3. Betaling door debiteur aan DKV danwel aan de opdrachtgever strekt allereerst ter voldoening van de door of namens DKV gemaakte kosten, vervolgens in mindering op het verschuldigde.
4. Behoudens anders overeengekomen afspraken tussen DKV en de opdrachtgever zal DKV tussentijds op dossierniveau de door hem ontvangen gelden, verminderd met de verschotten en de aan DKV toekomende vergoedingen, aan de opdrachtgever afdragen.
5. De opdrachtgever geeft DKV de doorlopende volmacht de ontvangsten periodiek uit te splitsen conform de daartoe geldende regels van de KBvG en/of het BFT.

G. Betaling.

1. De door DKV gefactureerde bedragen dienen zonder enige aftrek of verrekening voldaan te worden binnen 10 dagen nadat de declaratie of afrekening is toegezonden.
2. De opdrachtgever kan tegen een declaratie of afrekening alleen schriftelijk bezwaar maken. Het bezwaar dient binnen 10 dagen na dagtekening van de declaratie of afrekening gemaakt te zijn.
3. Indien de opdrachtgever ondanks sommatie met betaling in gebreke blijft is de opdrachtgever 1% rente per maand verschuldigd vanaf de vervaldag tot die der algehele voldoening en alle kosten die DKV moet maken om zijn vordering te incasseren, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, welke kosten conform de staffel kantonrechters worden vastgesteld.

H. Slotbepalingen.

1. Op alle geschillen is Nederlands recht van toepassing.
2. Deze voorwaarden zijn door DKV op 11 januari 2012 gedeponerd bij de Kamer van Koophandel in Utrecht.