

ALGEMENE VOORWAARDEN GERECHTSDEURWAARDERSKANTOOR VISSER / DKV DEBITEURENBEHEER / DKV DEBT & LEGAL SUPPORT / DKV BEWINDVOERING



Gerechtsdeurwaarderskantoor Visser, DKV Debiteurenbeheer, DKV Debt & Legal Support en DKV Bewindvoering, zijn handelsnamen van de besloten vennootschap Van Dijk-Kappenberg-Visser (DKV) B.V. KvK 30139365, hierna DKV.



Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die aan DKV worden verstrekt, tenzij anders is overeengekomen.

Algemene voorwaarden van opdrachtgevers zijn niet van toepassing. Op alle geschillen is Nederlands recht van toepassing.

- In deze voorwaarden is een:
 - opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die DKV respectievelijk de daaraan verbonden gerechtsdeurwaarder, verzoekt werkzaamheden te verrichten.
 - schuldenaar: degene op wie een opdrachtgever een vordering heeft.
- DKV kan van de algemene voorwaarden en tarieven afwijkende afspraken maken. DKV bevestigt dit uitdrukkelijk en schriftelijk aan de opdrachtgever.
- DKV is -behoudens de ministerieplicht- nooit verplicht een opdracht te accepteren en kan zonder opgaaf van reden een opdracht weigeren. Een opdracht wordt geaccepteerd door het versturen van een schriftelijke bevestiging of wanneer is gestart met de uitvoering van de opdracht.
- DKV is bevoegd deze algemene voorwaarden op elk moment geheel of gedeeltelijk te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen en/of aanvullingen van deze voorwaarden zijn voor betrokkenen bindend te rekenen vanaf de dag van deponering bij de Kamer van Koophandel te Utrecht.
- DKV behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten en andere rechten voor met betrekking tot alle aangeboden informatie (waaronder alle teksten, grafisch materiaal en logo's). Het is niet toegestaan informatie te kopiëren, te downloaden of op enigerlei wijze openbaar te maken, te verspreiden of te veelevoudigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DKV of de rechtmatige toestemming van de rechthebbende. Opdrachtgever mag informatie wel afdrukken en/of downloaden voor eigen persoonlijk gebruik.



Verplichtingen Opdrachtgever.

- Opdrachtgever machtigt DKV door het verstrekken van de opdracht om alle werkzaamheden te verrichten, zowel in als buiten rechte, die naar het oordeel van DKV noodzakelijk zijn, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.
- Opdrachtgever informeert DKV direct wanneer er omstandigheden zijn die de vordering veranderen, zoals een ontvangen betaling, het versturen van een creditnota of het retourneren van goederen.
- Opdrachtgever levert alle informatie en stukken die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht tijdig aan bij DKV, bij het uitblijven waarvan de werkzaamheden worden opgeschort.
- Indien de opdrachtgever een opdracht intrekt, buiten DKV om een betalingsregeling of schikking met schuldenaar treft, of van verdere behandeling afziet of DKV ondanks ingebrekestelling zonder bericht laat, brengt DKV over de verstrekte opdracht kosten in rekening alsof de vordering volledig geïncasseerd is.

- Opdrachtgever is verplicht alle in het kader van een opdracht door DKV verstrekte informatie geheim te houden en niet aan derden te verspreiden.



Aansprakelijkheid.

De werkzaamheden en rechtsmaatregelen zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- DKV is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van door DKV gegeven adviezen en/of verrichte werkzaamheden, tenzij de opdrachtgever aantoont dat deze is veroorzaakt door opzet of grove schuld van DKV.
- DKV is nooit aansprakelijk voor een hoger bedrag dan het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheids-verzekering in het desbetreffende geval uitkeert.
- De opdrachtgever is gehouden DKV te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van alle vorderingen en aanspraken van derden, die hun oorzaak vinden in het namens de opdrachtgever in behandeling nemen en incasseren van door de opdrachtgever aangeboden vorderingen.
- DKV voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit, in overeenstemming met de wet en gedragsregels, en eisen van goed vakmanschap. DKV geeft geen garanties over resultaten en heeft uitsluitend een inspanningsverplichting.



Financieel.

De tarieven zijn opgenomen in aparte bepalingen, genaamd "Tarieven van Gerechtsdeurwaarderskantoor Visser", welk bepalingen telkens in de meest recente uitgave geacht worden deel uit te maken van deze algemene voorwaarden.

- Alle tarieven, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld, zijn exclusief omzetbelasting.
- DKV kan haar tarieven op ieder moment wijzigen.
- DKV kan derden inschakelen voor bijvoorbeeld het verrichten van ambtelijke handelingen, tenuitvoerlegging van executorialie titels en/of het voeren van gerechtelijke procedures. Deze kosten worden als verschotten bij de opdrachtgever in rekening gebracht.
- DKV vóór acceptatie of gedurende de uitvoering van een opdracht betaling van een voorschot vragen ter dekking van de te maken kosten en/of te betalen verschotten.
- Betalingen door of namens de schuldenaar strekken allereerst ter voldoening van de door of namens DKV gemaakte kosten, vervolgens in mindering op het verschuldigde.
- DKV draagt aan opdrachtgever op dossierniveau tussentijds de door hem ontvangen gelden, min de verschotten en min de aan DKV toekomende vergoedingen, af, tenzij DKV en de opdrachtgever dit anders afspreken.
- Opdrachtgever geeft DKV de doorlopende volmacht de ontvangsten periodiek uit te splitsen conform de daartoe geldende regels van de KBvG en/of het BFT.
- Opdrachtgever betaalt de door DKV gefactureerde bedragen zonder enige aftrek of verrekening binnen 10 dagen nadat de factuur is verzonden.
- Opdrachtgever kan tegen een factuur alleen schriftelijk bezwaar maken binnen 10 dagen nadat de factuur is verzonden.
- Indien opdrachtgever ondanks sommatie met betaling in gebreke blijft is de opdrachtgever 1% rente per maand vanaf de

vervaldag tot de algehele voldoening en alle

kosten die DKV moet maken om zijn vordering te incasseren, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, welke kosten conform de wettelijke bepalingen worden vastgesteld, verschuldigd.



Gebruik van DKV Dossier Online.

- DKV Dossier Online is toegankelijk door middel van autorisatie via een account. Gebruikers zijn verantwoordelijk voor alle met of via het account verrichte (rechts)handelingen, waaronder gebruik en/of misbruik daarvan.
- Het account is gekoppeld aan een sterk wachtwoord. Dit wachtwoord is persoonlijk en vertrouwelijk. DKV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor misbruik van gebruikersnaam en/of wachtwoord. Indien Gebruiker het vermoeden heeft dat een derde onbevoegd gebruikersnaam en/of wachtwoord gebruikt, moet Gebruiker direct contact opnemen met DKV. Opdrachtgever en/of Gebruiker zijn te allen tijden volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alles wat via het eigen Account gebeurt.
- Het is Opdrachtgever en/of Gebruiker niet toegestaan om het Account te gebruiken voor illegale of concurrentie doeleinden.
- Wanneer bij een Account handelingen plaatsvinden die niet in overeenstemming zijn met het bepaalde in dit artikel heeft DKV het recht om het desbetreffende Account per direct op te heffen en te verwijderen.
- Het is niet toegestaan om zonder toestemming van DKV informatie uit DKV Dossier Online aan derden te verspreiden, zulks op verbeurte van een dwangsom van € 5000 per overtreding.
- Gebruiker dient zich op te stellen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden. In het bijzonder dient Gebruiker zich te houden aan de Nederlandse wetgeving alsmede de aanvullende voorwaarden en voorschriften.
- Het is Gebruiker niet toegestaan documenten en/of gegevens te plaatsen dan wel handelingen te verrichten welke in strijd zijn met de Voorwaarden, wettelijke bepalingen, de openbare orde of de goede zeden. Eveneens zal Gebruiker geen inbreuk maken op of anderszins in strijd handelen met intellectuele eigendomsrechten van DKV of derden. Gebruiker is zelf aansprakelijk voor schade die DKV daardoor leidt.
- DKV kan Gebruiker periodiek een vergoeding vragen voor het gebruik van DKV Dossier Online.
- Inzage/downloaden houdt geen overdracht in van enig recht van intellectueel eigendom op de inhoud van DKV Dossier Online. Gebruiker verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht.
- Gebruiker is verplicht alle informatie die zij op enigerlei wijze van DKV verkrijgt strikt vertrouwelijk te houden en daarover geen mededelingen te doen en/of daarin geen inzage te geven aan derden, op verbeurte van een dwangsom van € 5000 per overtreding.

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

© 1 december 2019