

DKV HuurFit©

Voor verhuurders met hart voor huurders

DUURZAAM

MAATWERK



Schulden oplossen



Als verhuurder wil je huurders niet alleen een fijn thuis bieden, maar ook zorgen dat de relatie met de huurder goed is en blijft. Wanneer er schulden ontstaan komt dat onder druk te staan.

Vroegsignalering is één, maar echt hulp bieden bij het oplossen van de schulden is vaak lastig. Om daar meer maatwerk en ondersteuning in te bieden ontwikkelde DKV in samenwerking met MyQii een aanvullende dienstverlening voor verhuurders met hart voor huurders; DKV HuurFit©.

DKV Huurfit zorgt voor:

- Eenvoudig documenten aanleveren via MyQii-app
- Passende en duurzame betalingsregelingen
- Budgetadvies op maat voor huurder
- Maatwerk om huurder echt te helpen



Duurzame betalingsregelingen Budgetadvies op maat

Met de innovatieve MyQii-app kunnen huurders makkelijk en veilig hun eigen gegevens beheren en eenvoudig informatie aanleveren vanuit o.a. overheidsbronnen en banktransacties. De huurder verspilt hierdoor geen tijd meer aan het zoeken, verzamelen en versturen van documenten die nodig zijn voor het maken van een passende betalingsregeling wanneer er een achterstand ontstaat. Bovendien biedt het de extra servicemogelijkheid om budgetadvies op maat te geven om de huurder richting de toekomst financieel fit te maken en houden. Door het delen van de gegevens via de MyQii-app kunnen onze budgetadviseurs bijvoorbeeld kijken of de huurder recht heeft op toeslagen of voorzieningen en welke ruimte er is in hun budget.

Geloven in oplossingen

DKV HuurFit is ontstaan vanuit ons geloof in oplossingen en het kijken naar de mogelijkheden om mensen met betalingsachterstanden te helpen, in plaats van de dure juridische weg af te moeten leggen. Met de app en het bijbehorende budgetadvies helpen wij jou graag bij het vinden van passende, persoonlijke en daadkrachtige oplossingen jouw huurders.

Grip op financiën

Jouw huurder krijgt vanuit Dossier Online een persoonlijke uitnodiging met uitleg om zijn gegevens te delen van de MyQii app. Vervolgens gaan wij met die gegevens aan de slag. We streven ernaar om samen met jou als verhuurder passende regelingen en budgetadvies te bieden, zodat huurders weer grip op hun financiën krijgen en volwaardig kunnen deelnemen aan de maatschappij.



Veilig en betrouwbaar

Veiligheid is natuurlijk essentieel bij het delen van gegevens daarom levert MyQii de hoogste digitale zekerheid die op dit moment beschikbaar is. Hiervoor werkt MyQii samen met een Qualified Trust Service Provider (QTSP). Een QTSP geeft gekwalificeerde certificaten uit binnen de PKloverheid infrastructuur en voldoet aan de strengste betrouwbaarheidseisen. Ook heeft Qii een ISAE 3000-verklaring waarmee zij de integriteit van de gegevens die ze leveren kunnen aantonen.



Hoe werkt het?

Om gebruik te maken van DKV HuurFit© betaal je €95,- per voltooide aanmelding. Je huurder ontvangt een gepersonaliseerde mail met uitleg over DKV HuurFit en een unieke code om in te loggen en zijn gegevens te delen. De huurder verstuurt deze gegevens vervolgens naar DKV. Een van onze budgetcoaches gaat aan de slag met de gegevens en vertaalt dit naar een budgetplan en budgetadvies en tips. De huurder ontvangt dit per e-mail met de mogelijkheid om telefonisch contact op te nemen of een belafsprake in te plannen om het advies te bespreken.